Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Divulgação da empresa por meio de plataformas digitais
* N02: Aprimorar a Ordem de Serviço do cliente
* N03: Inovação da empresa, tornando-a mais confiável

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Organização no cadastro de clientes |  | x |  |
| 2 | Facilidade no uso |  | x |  |
| 3 | Avaliação dada pelos clientes |  |  | x |
| 4 | Fácil comunicação com o cliente | x |  | x |
| 5 | Vendas online | x |  | x |
| 6 | Facilidade no prazo de entrega de cada produto |  | x | x |
| 7 | Registro de produtos |  | x |  |